



PEMERINTAH KOTA BATAM
DINAS KESEHATAN
UPT.PUSKESMAS KABIL

TERKENDALI

Jln. Hasanuddin No.1 Kabil Nongsa (0778) 7497227, 7100238

Email : kabilpuskesmas@gmail.com

BATAM

Kode Pos : 29467

KEPUTUSAN

KEPALA UPT.PUSKESMAS KABIL KOTA BATAM
NOMOR 068/PKM-KABIL/II/2023

TENTANG
PENILAIAN KINERJA DAN INDIKATOR KINERJA PUSKESMAS

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
KEPALA UPT.PUSKESMAS KABIL KOTA BATAM

- Menimbang** : a. bahwa penilaian kinerja puskesmas adalah suatu proses yang obyektif dan sistematis dalam mengumpulkan, menganalisis dan menggunakan informasi untuk menentukan keefektifan dan efisiensi pelayanan yang dilakukan;
- b. bahwa untuk mengukur kinerja puskesmas perlu ditetapkan indikator kinerja puskesmas;
- c. bahwa untuk mengukur penilaian kinerja perlu ditetapkan suatu panduan untuk melakukan penilaian kinerja Puskesmas , khususnya di Puskesmas Kabil ;
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan ;
2. Pedoman Penilaian Kinerja Puskesmas, Direktorat Jenderal Bina Kesehatan Masyarakat Departemen Kesehatan RI tahun 2006
3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien
4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 44 Tahun 2016 tentang Manajemen Puskesmas;
5. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
6. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 04 Tahun 2019 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan di Kabupaten/Kota;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan** : **KEPUTUSAN KEPALA UPT.PUSKESMAS KABIL TENTANG PENILAIAN KINERJA DAN INDIKATOR KINERJA PUSKESMAS**
- KESATU** : Variabel penilaian kinerja Puskesmas Kabil sebagaimana tercantum dalam Lampiran merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari surat keputusan ini.
- KEDUA** : Bahwa panduan penyusunan laporan penilaian kinerja Puskemas Kabil sebagaimana tercantum dalam Lampiran merupakan bagian yang tidak terpisahkan.

KETIGA

Surat keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan/perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Batam
Pada tanggal : 30 Januari 2023



KEPALA UPT PUSKESMAS KABIL
KOTA BATAM

SANNYATIURNI ARI

Lampiran I : Keputusan Kepala UPT Puskesmas Kabil
Kota Batam
Nomor : 068/PKM-KABIL/I/2023
Tanggal : 30 Januari 2023
Tentang : Penilaian Kinerja Puskesmas

KEBIJAKAN PENILAIAN KINERJA PUKESMAS KABIL

1. Yang dimaksud PKP (Penilaian Kinerja Puskesmas) yang terdapat pada Keputusan ini adalah suatu upaya untuk melakukan penilaian hasil kerja / prestasi Puskesmas
2. Ruang lingkup penilaian kinerja puskesmas meliputi : pelaksanaan pelayanan kesehatan, manajemen puskesmas dan mutu pelayanan.
3. Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan, dikelompokkan menjadi Upaya Kesehatan Masyarakat dan Upaya Kesehatan Perorangan dengan mengacu kepada indikator yang telah ditetapkan dengan standar pelayanan minimal nasional dan beberapa indikator ditetapkan secara internal oleh Kepala Puskesmas .Kegiatan Manajemen Puskesmas dikelompokkan menjadi empat kelompok :
 - a. Manajemen Operasional Puskesmas
 - b. Manajemen alat dan obat
 - c. Manajemen keuangan
 - d. Manajemen ketenagaan.
4. Indikator penilaian kinerja pelaksanaan pelayanan kesehatan dikelompokkan menjadi tiga yaitu :
 - a. Kelompok I (Kinerja baik) : Tingkat pencapaian hasil $\geq 91\%$
 - b. Kelompok II (kinerja cukup) : Tingkat pencapaian hasil 81 – 90 %
 - c. Kelompok III (kinerja kurang) : Tingkat pencapaian hasil $\leq 80\%$

Untuk indikator dan penilaiannya dapat dilihat pada lampiran 2

5. Penilaian kegiatan manajemen puskesmas dengan mempergunakan skala nilai sebagai berikut :
 - a. Skala 1 nilai 4
 - b. Skala 2 nilai 7
 - c. Skala 3 nilai 10

Nilai masing-masing kelompok manajemen adalah rata-rata nilai kegiatan masing-masing kelompok manajemen.

Cara Penilaian :

- Nilai manajemen dihitung sesuai dengan hasil pencapaian Puskesmas dan dimasukkan kedalam kolom yang sesuai.
- Hasil nilai skala di masukkan ke dalam kolom nilai akhir tiap variable.
- Hasil rata – rata dari penjumlahan nilai variabel dalam manajemen merupakan nilai akhir manajemen
- Hasil rata-rata dikelompokkan menjadi :
 - Baik : Nilai rata-rata $> 8,5$
 - Cukup : Nilai 5,5 – 8,4
 - Kurang : Nilai < 5

6. Mutu pelayanan

Mutu Pelayanan juga mempunyai indicator yang telah ditetapkan oleh Dinkes Kota Batam

Cara Penilaian :

a. Nilai mutu dihitung sesuai dengan hasil pencapaian Puskesmas dan dimasukkan ke dalam kolom yang sesuai.

1. Hasil nilai skala di masukkan ke dalam kolom nilai akhir tiap variable
2. Hasil rata – rata nilai variabel dalam satu komponen merupakan nilai akhir mutu
3. Nilai mutu dikelompokkan menjadi :
 - * Baik : Nilai rata – rata > 8,5
 - * Cukup : Nilai 5,5 – 8,4
 - * Kurang : Nilai < 5,

Ditetapkan di : Batam

Pada tanggal : 30 Januari 2023



Lampiran I : Keputusan Kepala UPT Puskesmas Kabil
Kota Batam

Nomor : 068/PKM-KABIL/II/2023

Tanggal : 30 Januari 2023

Tentang : Indikator Penilaian Kinerja UPT Puskesmas
Kabil

NO	JENIS VARIABEL	SKALA 1	SKALA 2	SKALA 3
		NILAI = 4	NILAI = 7	NILAI = 10
I	MANAJEMEN OPERASIONAL PUSKESMAS			
1	Membuat data pencapaian / Cakupan kegiatan pokok tahun lalu	Sebagian < 50 %	Sebagian 50 %- 80 %	Semuanya 100%
2	Menyusun RUK melalui analisa dan perumusan masalah berdasarkan prioritas	Ya,beberapa ada analisa Perumusan	Ya,beberapa ada analisa Perumusan	Ya,seluruhnya ada analisa Perumusan
3	Menyusun RPK secara terinci dan lengkap	ya,terinci sebagian kecil	ya,terinci sebagian besar	ya,terinci semuanya
4	Melaksanakan Mini lokakarya bulanan	< 5 kali / tahun	5 - 8 kali/tahun	9 - 12 kali / tahun
5	Melaksanakan Mini lokakarya tribulanan (lintas sector)	< 2 kali / tahun	2 - 3 kali / tahun	4 kali / tahun
6	Membuat dan mengirimkan laporan bulanan ke Kabupaten/kota tepat waktu	< 6 kali	6 - 9 kali / tahun	10 - 12 kali / tahun
7	Membuat data 10 penyakit terbanyak setiap bulan	< 6 kali / tahun	6 - 8 kali / tahun	9 - 12 kali / tahun

NO	JENIS VARIABEL	SKALA 1	SKALA 2	SKALA 3
		NILAI = 4	NILAI = 7	NILAI = 10
II	MANAJEMEN ALAT DAN OBAT			
1	Membuat kartu inventaris dan menempatkan di masing-masing ruangan	< 60 % ruang	61 - 80 % ruang	81 - 100 % ruang
2	Melaksanakan up dating daftar inventaris alat	< 3 klai / tahun	4- 6 kali / tahun	tiap bulan
3	Mencatat penerimaan dan pengeluaran obat di setiap unit pelayanan	ya,beberapa unit	ya,sebagian besar	ya,seluruhnya
4	Membuat kartu stok untuk setiap jenis obat/bahan di gudang obat secara rutin	ya,beberapa item obat	ya,sebagian besar item obat	ya,seluruhnya item obat
5	Menerapkan FIFO dan FEFO	ya,beberapa item obat	ya,sebagian besar item obat	ya,seluruhnya item obat
NO	JENIS VARIABEL	SKALA 1	SKALA 2	SKALA 3
		NILAI = 4	NILAI = 7	NILAI = 10
III	MANAJEMEN KEUANGAN			
1	Membuat catatan bulanan uang masuk keluar dlm buku kas	ya,tidak tentu	ya,setiap tiga bulan	ya,setipa bulan
2	Kepala Puskesmas melakukan pemeriksaan keuangan secara berkala	ya,tidak tentu	ya,setiap tiga bulan	ya,setipa bulan

NO	JENIS VARIABEL	SKALA 1	SKALA 2	SKALA 3
		NILAI = 4	NILAI = 7	NILAI = 10
IV	MANAJEMEN KETENAGAAN			
1	Membuat daftar/catatan kepegawaian petugas	ada,beberapa pegawai	ada,sebagian besar pegawai	ada,semua pegawai
2	Membuat uraian tugas dan tanggung jawab setiap bulan	ada,beberapa petugas	ada,sebagian besar petugas	ada,seluruh petugas
3	Membuat rencana kerja bulanan bagi petugas sesuai dengan tugas wewenang dan tanggung jawab	ada,beberapa petugas	ada,sebagian besar petugas	ada,seluruh petugas
4	Membuat penilaian evaluasi kinerja pegawai (simpeg)	ada,beberapa petugas	ada,sebagian besar petugas	ada,seluruh petugas

JENIS KEGIATAN		SATUAN	SASARAN	TARGET
UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT ESSENSIAL				
PROMOSI KESEHATAN				
A. Penyuluhan Prilaku Hidup Bersih Dan Sehat pada				
1	Institusi pendidikan	Sekolah	23	50%
2	Institusi sarana kesehatan	Pustu,Polindes,BP	12	70%
3	Institusi rumah tangga	RT	7854	40%
4	Institusi TTU	TTU	52	75%
5	Institusi tempat kerja	Kantor	3	100%
B. Mendorong terbentuknya UKBM (Upaya Kesehatan Bersumber Masyarakat)				
1	Posyandu aktif	Posyandu	21	100%
C. Gerakan Masyarakat Hidup Sehat (GERMAS)				
1	Melaksanakan kegiatan screening di tempat kerja	Kelompok	2	100%
2	Kegiatan Aksi bergizi ke sekolah	Sekolah	10	100%
3	Pembinaan kampung gernas	Kelurahan	2	50%
KESEHATAN LINGKUNGAN				
A. Pelayanan Klinik Sanitasi (Konseling Berbasis Lingkungan)				
		Orang	28	100%
B. PENYEHATAN AIR				
1	Persentase sarana air minum yang di awasi atau di periksa kualitas air minumnya sesuai standar	Sarana	42	75%
C. HYGIENE DAN SANITASI MAKANAN DAN MINUMAN				
1	Pembinaan Tempat Pengelolaan Makanan (TPM)	TPM	54	58%
D. PENYEHATAN LINGKUNGAN PEMUKIMAN DAN JAMBAN KELUARGA				
1	Pemeriksaan Penyehatan Lingkungan pada Perumahan	Perum.Pdd	8008	75%

E.	SANITASI TOTAL BERBASIS MASYARAKAT (STBM)			
1	Jumlah Desa Sanitasi Total Berbasis Masyarakat	Kelurahan	2	50%
F. PENGAWASAN SANITASI TEMPAT-TEMPAT UMUM				
1	Persentase Tempat umum (TTU) yang dilakukan pengawasan sesuai standart	TTU	53	72%
2	Persentase TTU yang memenuhi syarat kesehatan	TTU	53	50%
KESEHATAN KELUARGA				
A. KESEHATAN IBU				
1	Pelayanan Kesehatan bagi ibu hamil sesuai standar untuk K1	Ibu hamil	1270	90%
2	Pelayanan Kesehatan Bagi ibu hamil sesuai standar yang mendapatkan ANC 6 kali	Ibu hamil	1270	80%
3	Jumlah ibu hamil ANC Trimester I dengan USG (K1)	Ibu hamil	1270	80%
4	Jumlah ibu hamil ANC Trimester 3 dengan USG (K5)	Ibu hamil	1270	80%
5	Jumlah ibu bersalin di Fasilitas pelayanan kesehatan	Ibu bersalin	1212	93%
6	Jumlah ibu nifas mendapat pelayanan nifas lengkap 4 kali (K4)	Ibu bersalin	1212	92%
7	Jumlah ibu hamil komplikasi	Ibu hamil	1270	20%
8	Jumlah Ibu hamil komplikasi dirujuk ke Rumah Sakit	Ibu hamil	254	90%
9	Kelas Ibu hamil	Kelas ibu hamil	8	100%
B. Kesehatan Bayi				
1	Jumlah bayi yang mendapatkan pelayanan Kesehatan KN lengkap	Bayi	1106	93%
2	Jumlah bayi baru lahir komplikasi	Bayi	1106	15%
3	Jumlah bayi baru lahir dengan komplikasi yang di rujuk ke RS	Bayi	166	90%
4	Kelas Ibu Balita	Kelas ibu balita	8	100%
C. Kesehatan Balita				
1	Pelayanan kesehatan balita	Balita	5395	100%
D. Kesehatan Anak Usia Sekolah dan Remaja				
1	Sekolah setingkat SD/MI/SDLB yang melaksanakan pemeriksaan penjarangan	SD/MI	14	100%
2	Sekolah setingkat SMP/MTs/SMPLB yang melaksanakan pemeriksaan penjarangan kesehatan	SMP/IMTs	10	90%
3	Sekolah setingkat SMA/MA/SMK/SMALB yang melaksanakan pemeriksaan penjarangan kesehatan	SMA/SMK	5	90%
4	Murid kelas I setingkat SD/MI/SDLB yang diperiksa penjarangan kesehatan	Siswa/i	803	100%
5	Murid kelas VII setingkat SMP/IMTs/SMPLB yang diperiksa penjarangan kesehatan	Siswa/i	684	90%
6	Murid kelas X setingkat SMA/MA/SMK/SMALB yang diperiksa penjarangan kesehatan	Siswa/i	815	90%
7	Pelayanan kesehatan remaja	Anak	5801	62%
E. Pelayanan Keluarga Berencana				
1	Akseptor KB aktif di Puskesmas	PUS	8451	80%
2	Peserta KB baru	PUS	1212	50%

PELAYANAN GIZI				
A. Pelayanan Gizi				
1	Persentase bayi usia 6 bulan mendapat ASI eksklusif	Bayi	553	50%
2	Cakupan balita yang di timbang berat badannya (D/S)	Balita	2711	80%
B. Pencegahan dan penurunan stunting				
1	Persentase Remaja Putri yang mengkonsumsi Tablet Tambah Darah	Remaja Putri	1693	75%
2	Cakupan ibu hamil mendapat TTD selama masa kehamilan minimal 90 Tablet	Ibu hamil	1270	85%
3	Cakupan balita 6-59 bulan mendapat kapsul vitamin A	Balita	2158	89%
4	Prevalensi stunting pada balita	Balita	2711	16%
5	Prevalensi Wasting pada balita	Balita	2711	7,3%
6	Persentase ibu hamil Kurang Energi Kronik	Ibu Hamil	1270	11,5%
7	Cakupan balita ditimbang yang naik berat badannya (N/D)	Balita	2168	86%
UPAYA PENCEGAHAN DAN PEMBERANTASAN PENYAKIT MENULAR DAN TIDAK MENULAR				
A. TB- Paru				
1	Pelayanan Kesehatan orang terduga TB sesuai standar	Orang	1478	100%
2	Pelayanan Kesehatan orang dengan TB paru sesuai standar	Orang	304	100%
3	Pasien TB dilakukan pemeriksaan HIV	Orang	30	100%
4	Jumlah penderita TB mengikuti pengobatan Lengkap	Orang	30	100%
5	Jumlah penderita TB paru yang sembuh	Orang	22	100%
B Kusta				
1	Penemuan tersangka penderita kusta	Orang	1	100%
2	Pengobatan penderita kusta	Orang	1	100%
C Pelayanan Imunisasi *)				
1	Cakupan Imunisasi HB 0-7 hari pada bayi	Bayi	1160	95%
2	Cakupan Imunisasi BCG pada bayi	Bayi	1160	95%
3	Cakupan Imunisasi DPT / HB 3 pada bayi	Bayi	1106	95%
4	Cakupan Imunisasi DPT/HB pada balita	Bayi	1106	95%
5	Cakupan Imunisasi Campak pada bayi	Bayi	1106	95%
6	Cakupan Imunisasi dasar Lengkap	Bayi	1106	95%
7	Cakupan Imunisasi Campak pada balita	Bayi	1106	95%
8	Imunisasi DT pada anak kelas 1 SD	Siswa	852	80%
9	Imunisasi Campak pada anak kelas 1 SD	Siswa	852	80%
10	Imunisasi TT pada anak SD kelas 2 dan kelas 5	Siswa	1742	80%

D. Diare				
1	Cakupan pelayanan diare balita	Balita	909	50%
2	Angka penggunaan oralit	Orang	48	100%
3	Angka penderita diare balita yang diberi zink	Orang	48	50%
E. ISPA				
1	Cakupan penemuan penderita pneumonia balita	Balita	909	2%
F. Demam Berdarah Dengue (DBD *)				
1	Angka Bebas Jentik (ABJ)	Rumah	8008	95%
2	Cakupan Penyelidikan Epidomologi (PE)	Kasus	5	100%
3	Cakupan kasus DBD yang ditangani	Kasus	5	100%
G. Leptospirosis				
1	Survei sentinel tikus	Kelurahan	1	100%
H. Malaria				
1	Survei pemetaan malaria	Kelurahan	2	100%
I. Kecacingan				
1	Pemberian obat Pencegahan secara masal cacingan (POPM)	Kegiatan	74	100%
J. Pencegahan dan Penanggulangan PMS dan HIV/AIDS				
1	Anak sekolah (SMP dan SMA/ sederajat) yang sudah dijangkau penyuluhan HIV/AIDS	Siswa/i	3302	50%
K. Pencegahan dan Pengendalian Penyakit Tidak Menular				
1	Persentase orang usia 15 - 59 tahun, yang mendapatkan screening PTM	Orang	61255	100%
2	Penderita Diabetes Melitus yang mendapatkan pelayanan sesuai standar	Orang	1098	100%
3	Persentase penderita Hipertensi yang mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai standar	Orang	12726	100%
4	Deteksi Dini Kanker Serviks dan Kanker Payudara	Orang	5961	50%
Perawatan Kesehatan Masyarakat (Perkesmas)				
A.	1. Rasio Kunjungan Rumah (RKR)	KK	150	50%
B.	2. Individu dan keluarganya dari keluarga rawan yang mendapat keperawatan kesehatan masyarakat (Home Care)	KK rawan	50	100%
UPAYA KESEHATAN PENGEMBANGAN				
A. Upaya kesehatan Usia Lanjut				
1	Posyandu lansia	Posyandu	10	100%
2	Pelayanan kesehatan lansia	Lansia	2019	90%
B. Upaya Kesehatan Indera				
1	Penemuan Kasus melalui pemeriksaan visus / refraksi	Orang	75	100%

C. Kesehatan Jiwa				
1	Persentase penyandang gangguan jiwa yang memperoleh layanan di fasyankes	Orang	48	100%
2	Persentase penduduk usia ≥ 15 tahun dengan resiko masalah Kesehatan jiwa yang mendapat skrining	Orang	1499	65%
D. Kesehatan Olahraga				
1	Pembinaan Kelompok potensial / klub dalam Kesehatan olahraga	Klub	1	100%
2	Pengukuran kebugaran Jamaah Calon Haji	JCH	7	100%
3	Pemeriksaan kebugaran jasmani pada anak sekolah	Murid	4873	30%
4	Pemeriksaan Kebugaran Jasmani pada pegawai	Pegawai	56	100%
E. Pelayanan Kesehatan gigi masyarakat				
1	Pembinaan dan bimbingan sikat gigi massal pada SD/MI	Sekolah	15	100%
2	Pemeriksaan kesehatan gigi pada SD/MI	Murid	4873	100%
3	Murid SD/MI mendapat perawatan kesehatan gigi	Murid	803	50%
F. Pelayanan Kesehatan Kerja				
1	Pekerja formal yang mendapat konseling	Karyawan	1021	60%
2	Pekerja informal yang mendapat konseling	Karyawan	480	60%
3	Promotif dan preventif yang dilakukan pada kelompok kesehatan kerja	Kelompok	2	100%
G Kesehatan Haji				
1	Hasil pemeriksaan kesehatan jamaah calon haji 3 bulan sebelum operasional terdata	JCH	7	100%
H Pelayanan Kesehatan Tradisional				
1	Penyehat tradisional ramuan yang memiliki STPT	Tempat	1	100%
2	Hatra dengan keterampilan yang memiliki STPT	Karyawan	2	100%
3	Fasilitas yankestrad yang berijin	Tempat	1	100%
4	Pembinaan ke penyehat tradisional	Tempat	2	100%
UPAYA KESEHATAN PERORANGAN				
Pengobatan				
1	Kunjungan rawat jalan umum	Orang	13000	100%
2	Kunjungan rawat jalan gigi	Orang	1100	100%
Pemeriksaan Laboratorium				
1	Pemeriksaan hemoglobin pada ibu hamil	Spesimen	392	100%
2	Pemeriksaan darah trombosit tersangka DBD	Spesimen	88	100%
3	Pemeriksaan test kehamilan	Spesimen	6	100%
4	Pemeriksaan sputum TB	Spesimen	11	100%
5	Pemeriksaan urine protein pada ibu hamil	Spesimen	1	100%

Puskesmas dengan Rawat Inap Persalinan (one day care)				
1.	Visite pasien rawat one day care dilakukan oleh dokter	Visite	15	100%
2.	Kelengkapan pengisian rekam medik dalam 24 jam	Rekam medis	15	100%
3.	Pertolongan persalinan normal oleh nakes yang terlatih APN	Orang	15	100%
4.	Konseling gizi	Orang	15	100%

Lampiran Penilaian Mutu Pelayanan

INDIKATOR NASIONAL MUTU (INM)		
No	Area Indikator	Judul Indikator Mutu
1.	Keselamatan Pasien	Kepatuhan Kebersihan Tangan (KKT)
2.	Keselamatan Pasien	Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD)
3.	Keselamatan Pasien	Kepatuhan Identifikasi Pasien
4.	Program TB	Keberhasilan Pengobatan Pasien TB semua kasus sensitive obat (SO)
5.	Program KIA	Ibu Hamil yang mendapatkan Pelayanan Ante Natal Care (ANC) sesuai standard
6.	Outcome Pelayanan	Kepuasan Pasien

INDIKATOR MUTU PRIORITAS PUSKESMAS (IMPP)		
INDIKATOR MUTU KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN PUSKESMAS (KMP)		
No	Kegiatan KMP	Judul Indikator Mutu
1	Dokumen Kepegawaian	Kelengkapan Dokumen dan file kepegawaian
2	Administrasi Pencatatan dan Pelaporan Kegiatan	Ketepatan waktu Pencatatan dan Pelaporan
INDIKATOR MUTU UKM		
No	Program	Judul Indikator Mutu
1	Penyakit Tidak Menular	Pelayanan Kesehatan penderita penyakit Hipertensi
INDIKATOR MUTU PELAYANAN KLINIS (IMPEL)		
No	Area Indikator	Judul Indikator Mutu
1	UGD	Kelengkapan RM Pasien Emergensi
2	Rekam medik dan Pendaftaran	Ketepatan Waktu pengisian e-RM
3	Farmasi	Waktu Tunggu Obat Racikan dan Obat Non Racikan
4	Laboratorium	Waktu Tunggu Penyerahan Hasil Laboratorium
5	Poliklinik	Waktu Pelayanan Pasien
INDIKATOR MUTU SASARAN KESELAMATAN PASIEN		
No	Area Indikator	Judul Indikator Mutu
1	Identifikasi Pasien dengan Tepat	Kepatuhan melakukan identifikasi pasien yang menerima pelayanan minimal dengan 2 data pokok.
2	Tingkatkan Komunikasi Efektif	Kepatuhan melakukan konfirmasi ulang instruksi tindakan dokter oleh paramedic melalui proses SBAR dan TBK yang tercatat dalam rekam medis
3	Tingkatkan Keamanan Obat yang Perlu Diwaspadai	Kepatuhan Pelaksanaan Labelling LASA dan High Alert
4	Pastikan Tepat Lokasi, tepat pasien, Tepat prosedur	Kepatuhan Melaksanakan Site Marking pada Tindakan Medis
5	Mengurangi Risiko Infeksi Akibat Perawatan Kesehatan	Kepatuhan melaksanakan prosedur cuci tangan sesuai standar WHO
6	Mengurangi Risiko Cedera Pasien Akibat Terjatuh	Kepatuhan Pelaksanaan Pengkajian risiko pasien jatuh

Ditetapkan di : Batam
Pada tanggal : 30 Januari 2023



KEPALA UPT PUSKESMAS KABIL
KOTA BATAM

SANNY TIURNIARI